《易·家》项目

需求规格说明书

客户方签字：

项目负责人签字：

目 录

[1 概述 4](#_Toc459214672)

[1.1 编写目的 4](#_Toc459214673)

[1.2 项目背景 4](#_Toc459214674)

[1. 项目管理团队 4](#_Toc459214676)

[2 项目前景与范围 5](#_Toc459214678)

[2.1 项目前景 5](#_Toc459214679)

[2.2 项目范围 5](#_Toc459214680)

[3 需求概述 5](#_Toc459214681)

[3.1 角色(用户)分析 5](#_Toc459214682)

[3.2 产品特性 6](#_Toc459214683)

[3.3 功能列表 6](#_Toc459214684)

[3.4 权限列表 7](#_Toc459214685)

[4 功能性需求 8](#_Toc459214686)

[5 非功能性需求 14](#_Toc459214687)

[5.1 指标参数 14](#_Toc459214688)

[5.1.1 性能参数 14](#_Toc459214689)

[5.1.2 并发用户数 14](#_Toc459214690)

[5.1.3 数据容量 14](#_Toc459214691)

[5.2 硬件服务器及网络需求 15](#_Toc459214692)

[5.2.1 网络拓扑 15](#_Toc459214693)

[5.2.2 软硬件环境 15](#_Toc459214694)

[5.2.3 网络需求 15](#_Toc459214695)

[5.3 扩展性 15](#_Toc459214696)

[5.4 安全性 15](#_Toc459214697)

[5.5 可维护性 15](#_Toc459214698)

[5.6 可用性/可靠性 16](#_Toc459214699)

[5.7 运营培训需求 16](#_Toc459214700)

[6 附录 16](#_Toc459214701)

[6.1 修改记录 16](#_Toc459214702)

# 概述

## 编写目的

本文档作为项目实训流程标准化演练中《易·家》项目的需求说明书，使该项目更切实有效，并作为后续项目开发、测试、验收的最主要依据文献。

本文档中所有出现界面原型部分，仅作为功能、流程等之辅助说明用途，不作为最终界面验收依据。界面相关的约束由界面原型文档补充说明。

## 项目背景

项目名称：易·家

项目的提出方：健康快乐一小组小组

项目目标：打造一款租房流程更加完善的租房软件，用户可安心的出租自己的房屋，也可以从中租赁到自己心仪的房屋。

文档团队：健康快乐一小组

## 项目管理团队

健康快乐一小组

组长：王莹莹

组员：张晓贇、李梦雪、韩雅宁

# 项目前景与范围

## 项目前景

随着生活的压力的增大，越来越多的人奔波于城市的各个角落，对于找到一个称心如意的住所的要求越来越高，该软件可以方便用户查看诸多可靠房源，在手机上了解房源信息比去中介公司方便很多，并且也减少了中介的费用，避免无良中介事件的发生。并且用户还可以将自己闲置想要出租的房屋信息发布在APP中，使自己的房源信息更多的被其他租房人所了解，加快房屋的出租，尽快获得收益。另外，房主和租客可以直接的进行沟通交流，更便捷的了解房源信息，使租赁双方尽可能的都满足彼此的要求。

手机APP的出现节省了人们大量的时间，既方便了租客也方便了房主，便捷的使用方式，是租房类手机APP逐渐成为房屋租赁的主流。

## 项目范围

项目范围：

上传出租房的房源信息；

查看房源信息，

进行房屋租赁，

进行房屋的转租

房屋的维修

房屋的生活缴费项目

查看关于租房的文章

房屋的保洁，

购物商场：实现可以在里边买生活家居用品的功能

进行房屋的续租

客服中心：实现和客服的实时对话

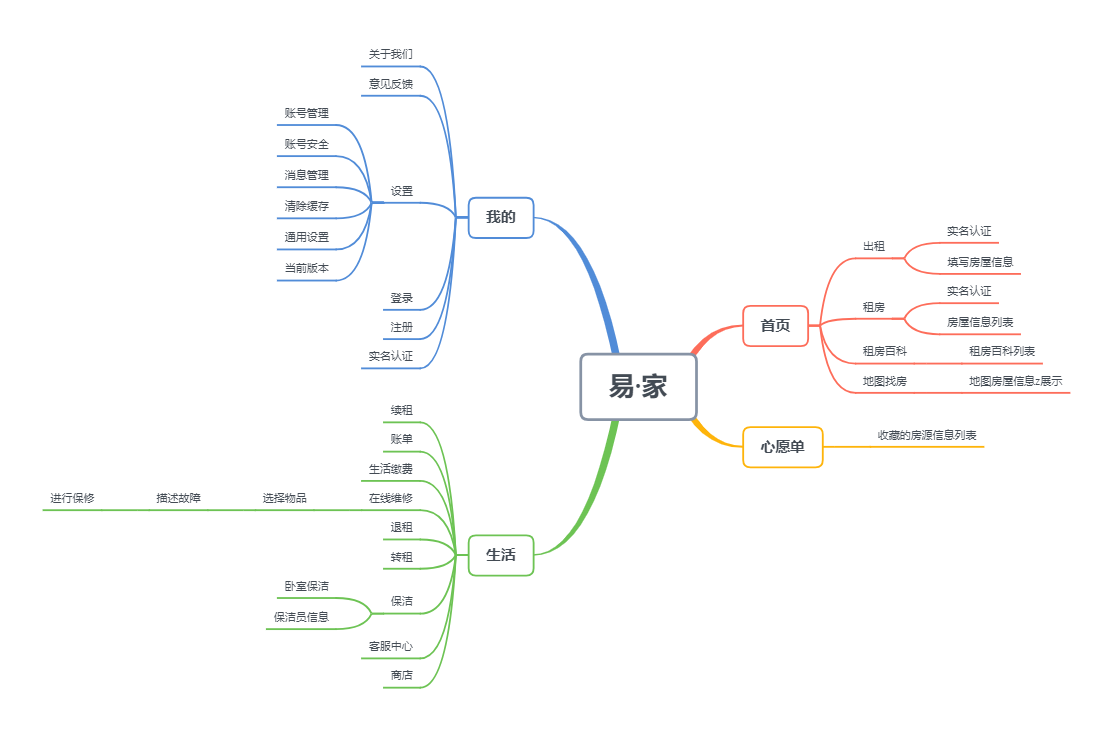
我的合同：查看自己所租房屋的合同

# 需求概述

## 角色(用户)分析

1. 因为工作原因在外地需要租房的上班族
2. 出门求学需要租房的上学族
3. 来当地旅游的租客

## 产品特性



## 功能列表

### 前台

首页：实现房源推送内容，点击房屋查看房屋详情，点击地理位置的按钮可以切换地理位置，查看不同地区的房屋。点击每个按钮进入二级菜单

心愿单页：关注收藏的一些房屋信息

添加房源页：房主可在此将自己的房源信息进行添加，点击发布，进行租赁

生活页：在线维修，选择需要维修的东西进行预约；续租，对所要租赁的房屋续租；

转租，将自己所租的房屋再进行转租；退租，和房东在线联系实现线上退房；生活缴费，

平时的水电费等费用；查看账单，和人工客服进行联系，商城中可以进行家具的购买。

我的：实现登录注册以及修改个人信息，退出登录的基本功能；实现消息的管理，清理缓存等功能，当前版本可以点入二级菜单。

### 后台

登录页：管理员认证登录

管理平台页：

用户分析：统计用户数据，非实时

订单分析：统计订单数据，非实时

用户管理：显示或查询用户信息和用户列表

商品管理：显示产品列表及简要信息

订单管理：显示订单列表及简要信息

接入权限：显示接入信息

平台信息：显示平台信息并可修改

## 权限列表

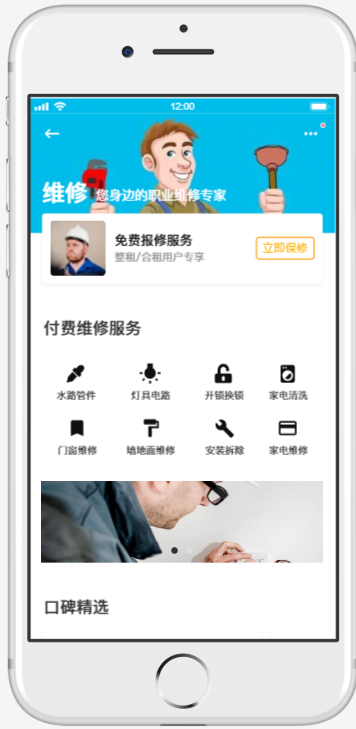
1. 用户名唯一且实名
2. 房屋信息

# 真实功能性需求

## 前端

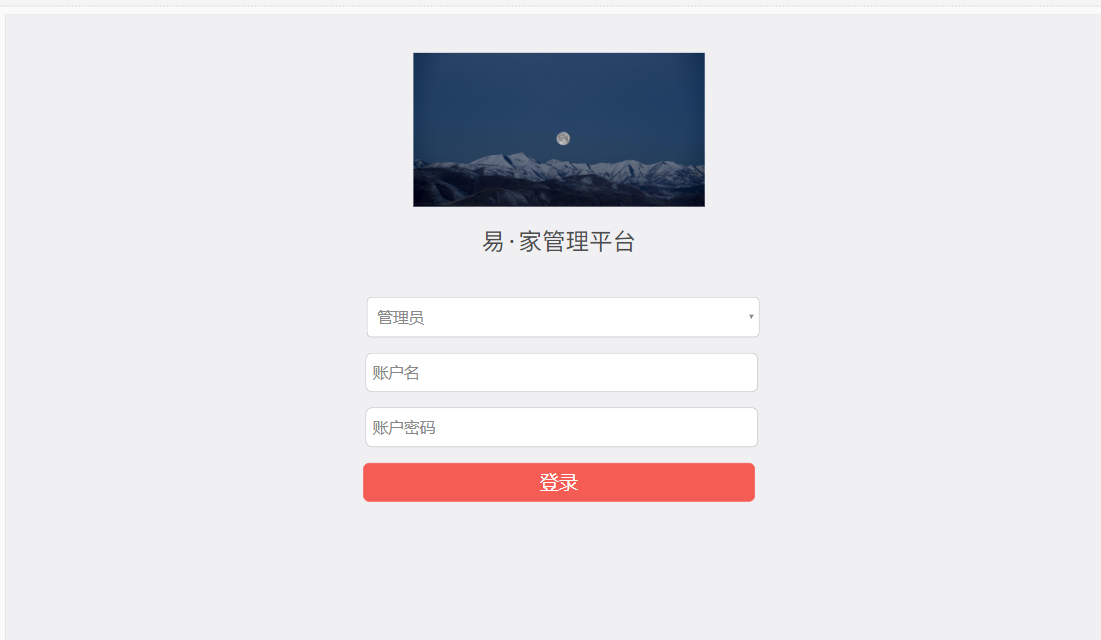
首页 生活 我的

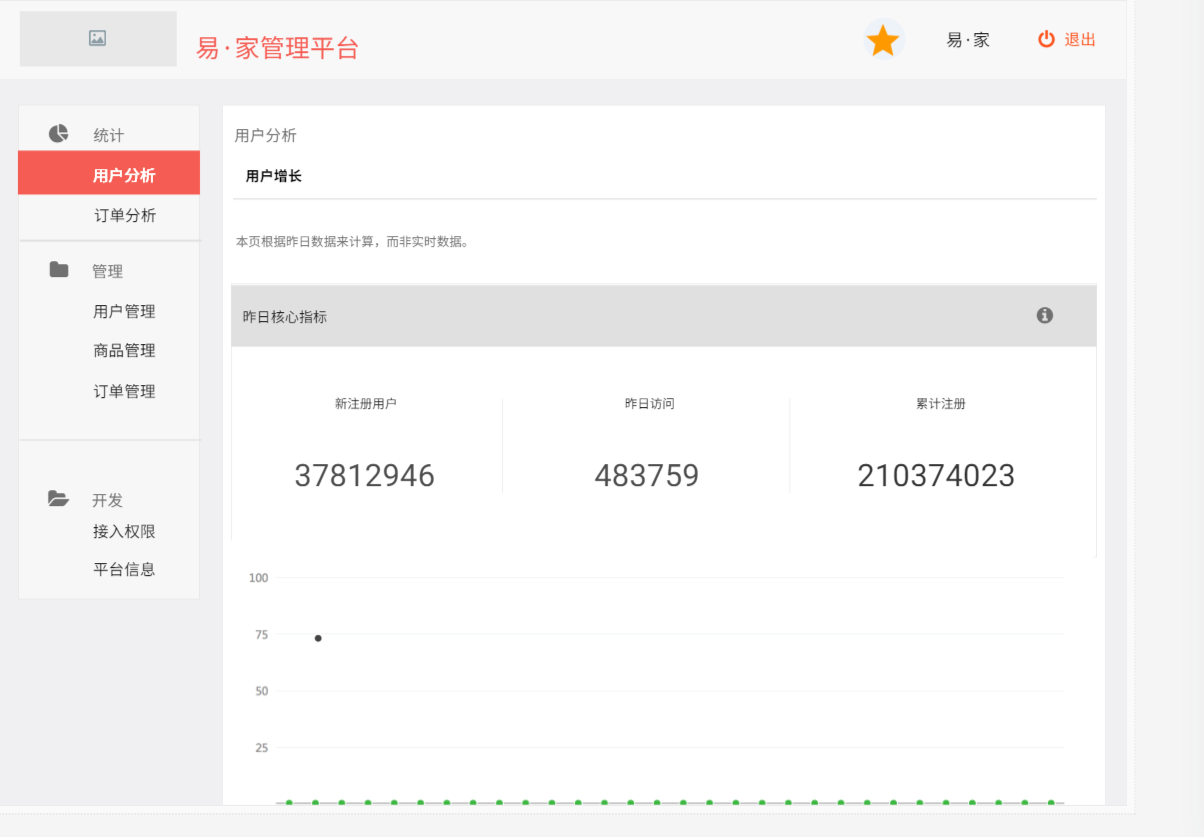
维修 商店 客服中心

## 4.3后台

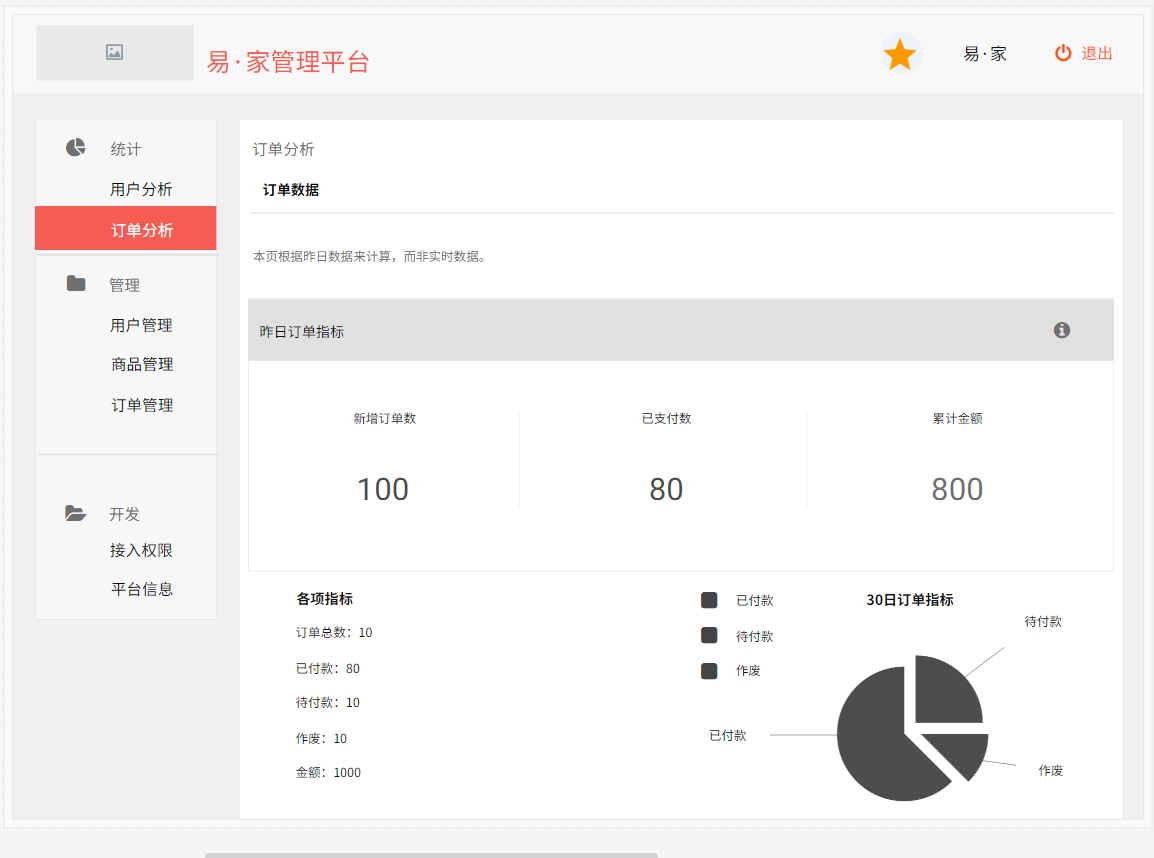
管理员登录页



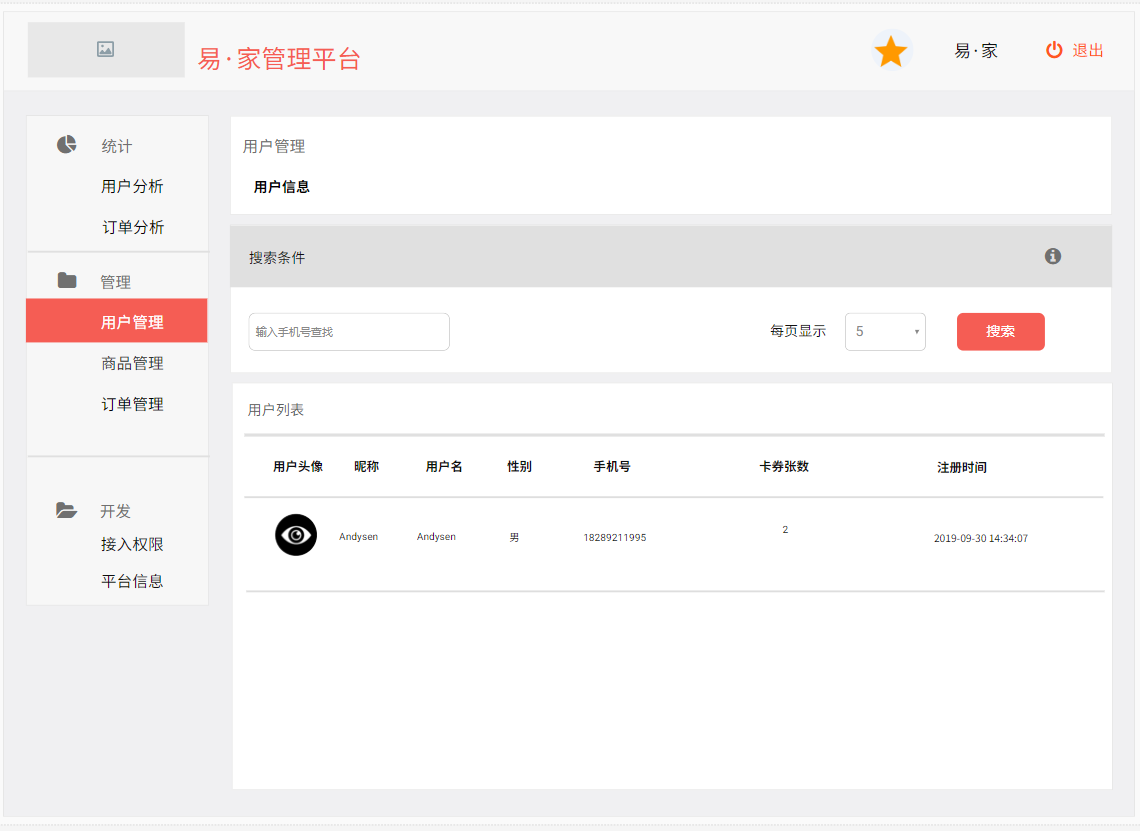
用户分析



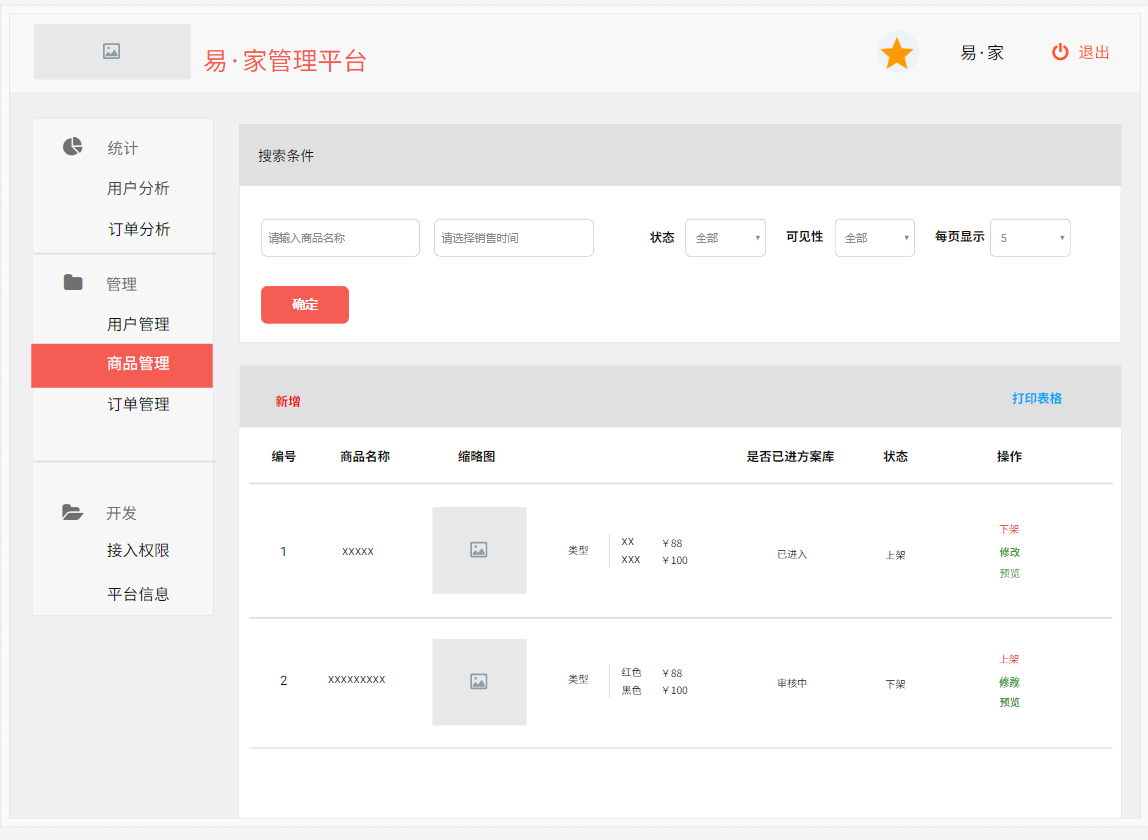
订单分析



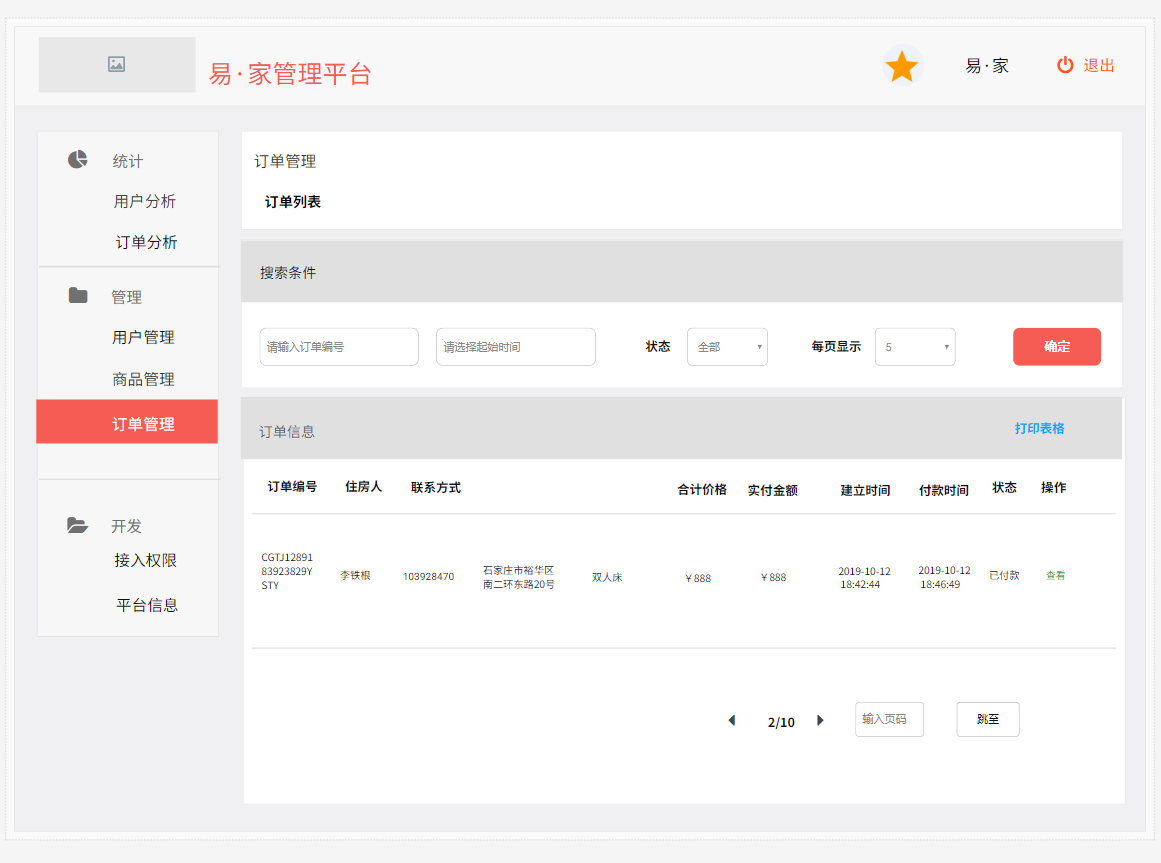
用户管理



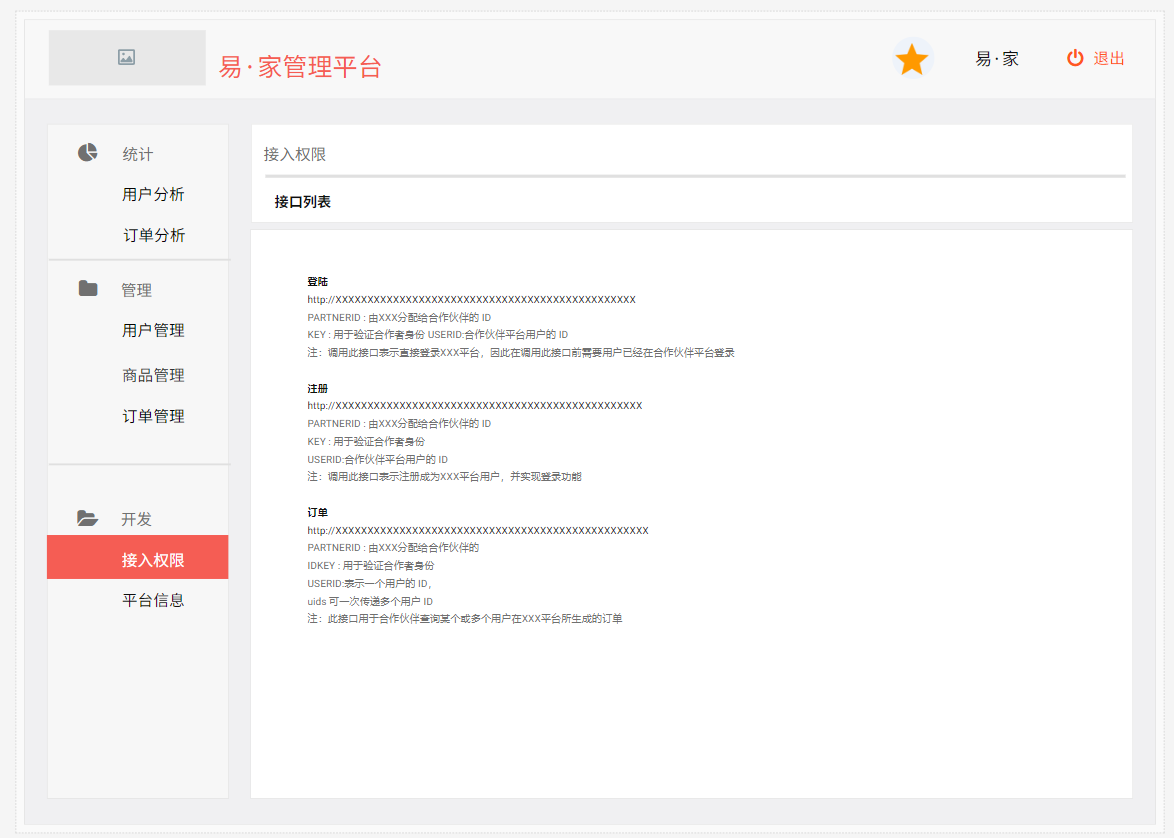
商品管理



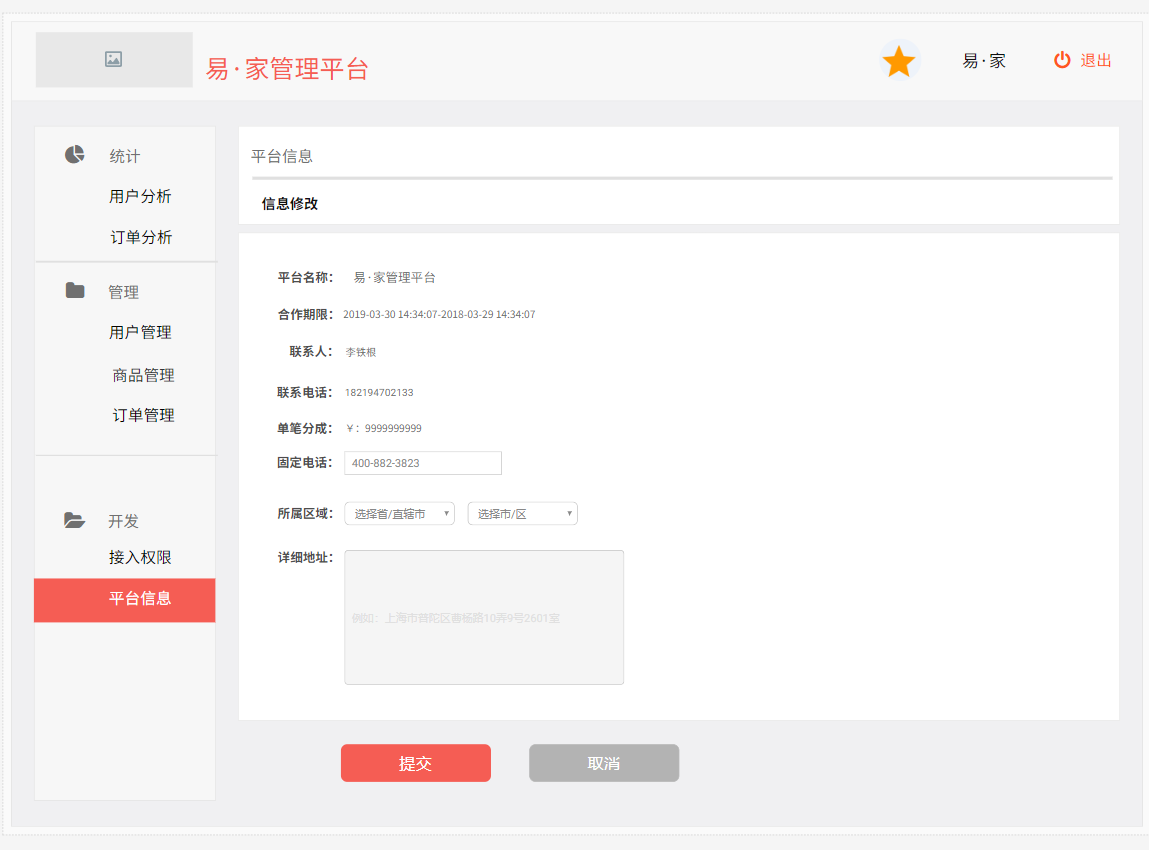
订单管理



接入权限



平台信息



# 非功能性需求

## 指标参数

### 性能参数

WIFI或4G网络下，各页面跳转加载时间应不多于2s。

### 并发用户数

V1.0版本并发用户数应能达到10M以上。

### 数据容量

V1.0版本数据容量应能达到10TB。

## 硬件服务器及网络需求

### 网络拓扑

无

### 软硬件环境

**软件环境**

客户端：移动web端、PC浏览器端，PC端，Android端，IOS端等。

服务器端：CentOS操作系统LAMP架构。

**硬件环境**

无。

### 网络需求

须在联网情况下使用服务。

## 扩展性

市场反馈良好可引入商家入驻，扩大市场。

## 安全性

条件允许情况下，采用云服务器和云数据存储，确保软件实现365\*24不间断服务。

## 可维护性

可以通过后台进行各项数据的维护。

## 可用性/可靠性

本系统功能模块为满足广大用户对于房屋租赁的需求，可实现动态内容更新展示。

## 运营培训需求

认同企业文化，有较好的沟通技能，熟练使用本软件。

# 附录

## 修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修改人 | 修改时间 | 修改内容 | 核准 |
| V1.0 | 健康快乐一小组 | 2019-10-22 | 文档撰写 |  |
| V1.1 | 健康快乐一小组 | 2020-4-9 | 文档修改 |  |
|  |  |  |  |  |